

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le devis de la prestation commandée.

DEFINITIONS

Au sens des présentes conditions générales de vente, les termes suivants ont la signification ci-dessous :

1. La photographe:

Lauriane Pujo, photographe immatriculée sous le numéro de SIRET 800 014 938 000 32 à l'adresse 167 rue Vauban, 68100 Mulhouse.

2. Le Client:

Toute entité, personne physique ou morale, qui passe ou a passé une commande auprès de la photographe.

3. Commande:

Toute commande de service ou de produit demandés par le Client à la photographe.

4. Produit:

Tout produit en vente par la photographe, dérivé de la séance photographique ou du reportage photographique : tirages photographiques, fichiers numériques, albums, livres, etc...

5. Site:

Le site internet de la photographe dont la page d'accueil est :

www.laurianepujophotographe.fr

6. Force majeure :

Evènement imprévisible, irrésistible et extérieur au débiteur, qui l'a empêché d'exécuter correctement son obligation.

Article 1 - Domaine d'application

Les présentes conditions générales de vente et de service créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le client et la photographe Lauriane Pujo, 167 rue Vauban 68100 Mulhouse Siret 80001493800032 ("Nous") et l'auteur de la commande ("Vous"). Toutes nos transactions sont régies par la loi française. Toute commande/signature de devis implique l'acceptation des conditions générales suivantes également présentes sur le site internet www.laurianepujophotographe.fr et, le cas échéant, des conditions particulières précisées au moment de la commande ou de la signature du devis. Aucune disposition contraire sur les conditions d'achat, lettres, accusés de réception ou autre document émanant du client ne saurait être opposé à Lauriane Pujo.

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande.

Article 2 - Prestations proposées

Les services proposés par Lauriane Pujo correspondent à des prestations photographiques (séances photos, création d'album photo etc...). Ces présentes conditions générales de vente s'adressent aux prestations photographiques privées que Lauriane Pujo propose. Vous pourrez consulter le détail de ses prestations sur son site internet www.laurianepujophotographe.fr

La passation d'une commande se fait en réservant une séance photo et signant le devis correspondant à la prestation choisie. Cette commande entraîne l'adhésion pleine et entière par le client aux présentes conditions générales de vente et aux éventuelles conditions particulières mentionnées par la photographe envers le client.

Les catalogues, brochures, flyers et autres supports de communication n'ont aucune valeur contractuelle et sont seulement diffusés à titre informatif.

Article 3 - Commande et réservation

Seule la réception de l'acompte permettra de valider la commande et ainsi de réserver la date de la séance photo si la commande inclue une séance. Cette commande devra être complétée par l'envoi du devis signé par le client. Ce devis récapitulera les informations pratiques concernant la prestation (date, lieu etc...)

Le devis pourra être signé et retourné scanné par email à contact@laurianepujophotographe.com ou par courrier postal au 167 rue Vauban 68100 Mulhouse. Il est également possible de valider électroniquement le devis et les conditions générales de vente par envoi d'un mail dans lequel est stipulé le numéro et la date du devis ainsi que la mention : "Bon pour commande. J'accepte les conditions générales de vente".

Si l'acompte n'est pas payé, la date de la séance photo ne sera pas réservée définitivement et la photographe pourra proposer ce créneau horaire à un autre client.

L'acompte demandé pour la réservation d'une séance photo est de 30% du montant total du devis.

Pour les commandes de produits (albums, tirages, impressions etc...), un paiement à hauteur de 50% du montant total sera demandé lors de la commande. Le solde étant dû au plus tard à la réception des produits par le client.

Pour les commandes de supports (tirages, albums etc...) les tarifs qui s'appliquent sont ceux en vigueur au moment de la commande des supports, peu importe la date de la séance photo.

Article 4 - Modification de la prestation

Si le client souhaite modifier sa réservation de séance photo (lieu, date etc...), la demande devra se faire par email à contact@laurianepujophotographe.com au plus tard 7 jours avant la date initialement prévue de la prestation.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat/devis. Toute demande de rétractation dans le délai imparti entraînera le remboursement de l'acompte. Sauf si la prestation a déjà été réalisée en partie ou en totalité.

En cas d'annulation d'une prestation passé ce délai légal de rétractation de 14 jours, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, sauf cas de force majeure pour le client ou la photographe.

Article 5 - Tarification et paiement

Les tarifs sont affichés en euros et exprimés net.

Les tarifs présents sur le site www.laurianepujophotographe.fr peuvent être modifiés à tout moment sans préavis ou information préalable.

Toute prestation/commande passée avant la modification des tarifs conservera le tarif en vigueur lors de la prise de commande.

Les tarifs des supports photos (tirages, albums, coffrets...) ne comprennent pas les éventuels frais de livraison ou d'envoi. Ces frais de livraison seront calculés au cas par cas en fonction de l'adresse de livraison du client.

Afin de valider une commande ou prestation un acompte de 30% du montant total du devis ou de la commande sera demandé. Le solde étant demandé le jour de la prestation ou au plus tard le jour de la livraison/découverte des photos.

Les paiements peuvent se faire soit par chèque à l'ordre de Lauriane Pujo et envoyé au 167 rue Vauban 68100 Mulhouse ou remis en main propre, soit par virement bancaire dont les coordonnées bancaires se trouvent au bas de chaque devis ou facture émis par Lauriane Pujo. Les paiements peuvent également avoir lieu en espèces. Tout frais relatif au paiement à partir d'une autre devise sera entièrement à la charge du client.

Il est possible de payer en 3 fois sans frais sur demande. Aucune ristourne ne sera accordée.

Le non paiement du solde annulera la livraison des produits/photos.

Les devis établis par la photographe sont valables 30 jours.

Article 6 - Réalisation de la prestation

Lauriane Pujo, photographe professionnelle réalise les prestations photographiques. Elle seule est en mesure d'apprécier le contenu et rendu des photographies réalisées. Lauriane Pujo s'assure de faire tout ce qui est en son possible pour créer des images de qualité et en adéquation avec son style photographique ainsi qu'avec la prestation commandée. La photographe n'est en aucun cas soumise à une obligation de résultat. Le client ne pourra en aucun cas rejeter les photos en fonction de ses goûts. Le client se sera assuré à l'avance d'avoir consulté le style de Lauriane Pujo avant la passation de commande.

Article 7 - Frais de déplacement

Les frais de déplacement varient selon la prestation commandée. Les frais de déplacement seront toujours mentionnés dans le devis. Si les frais de déplacement compris dans la prestation ne sont pas suffisants pour se rendre sur le lieu de la prestation ou de la livraison des photos, le tarif de 0,5 euros du kilomètre supplémentaire sera appliqué et ajouté au devis/facture.

Les frais de déplacement ne prennent pas en compte les éventuels péages ou autres frais liés à l'emprunt de certains itinéraires (ferry, bac etc.)...

Les frais de déplacement ne prennent pas en compte les frais liés au cas de restriction d'usage de véhicule imposé par la loi (restriction "crit'air", journée pair/impair). La photographe se réserve le droit de facturer au client les éventuels pénalités ou frais dus à la location d'un autre véhicule afin d'assurer le bon déroulé de sa prestation si cette dernière ne peut pas être reprogrammée ultérieurement.

Article 8 - Obligation du client

Le client doit s'assurer d'avoir consulté le travail de la photographe via les médias proposés (réseaux sociaux, site web, flyers papiers etc...) pour connaître son style. Le style des photos ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation.

La séance photo démarre à l'heure convenue entre le client et la photographe. Tout retard du fait du client sera décompté de la séance. Tout retard de 30 minutes et plus du fait du client annulera la séance sans remboursement de l'acompte.

Les clients majeurs acceptent de poser librement pour les photos et, le cas échéant, autorisent les prises de vues de leurs enfants.

Lors des séances photos, les enfants sont sous l'entière responsabilité des parents ou représentants légaux.

Tout dégât matériel causé par le client entraînera le remboursement du matériel dans son intégralité.

Article 9 - Traitement et post-production des images

La photographe ne livre jamais de fichiers brut ou au format RAW. Les images livrées feront l'objet d'un traitement. Le post-traitement au même titre que le prise de vue est effectué selon le style et l'appréciation artistique de la photographe. La photographe est la seule personne à décider du post-traitement qu'elle réalisera.

La post production réalisée sur les photos est une opération complexe, ainsi toute modification supplémentaire demandée par le client n'est pas incluse dans la prestation. L'acceptation d'une modification post traitement supplémentaire pourra être acceptée ou non par la photographe et une facture supplémentaire pourra être émise.

Article 10 - Création d'album photo

Les tarifs des albums photos comprennent la création de l'album photo dans la limite de deux mises en page proposées au client. Si la deuxième mise en page de l'album photo ne convient pas au client, un forfait de 30 euros par mise en page supplémentaire sera appliqué.

Article 11 - Livraison

Lauriane Pujo met tout en oeuvre pour réaliser la livraison des photos dans un délai maximum de 30 jours après la séance photo. Les livraisons peuvent avoir lieu soit via une galerie en ligne, un lien de téléchargement ou directement chez le client comme stipulé lors de la prise de commande suivant la prestation commandée. Au delà de la zone de déplacement prévue dans la prestation, des frais kilométriques supplémentaires seront appliqués.

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

La photographe garantit la qualité d'impression des tirages commandés par son intermédiaire ou via la galerie en ligne utilisée pour la livraison des photos. En aucun cas la photographe ne pourra être tenue responsable de la qualité des impressions réalisées directement par le client ou via d'autres laboratoires d'impression ou sites internet.

Article 12 - Durée de conservation

A partir de la livraison des photographies, leurs sauvegardes et archivages tombent sous l'entière responsabilité du client.

La responsabilité de la photographe ne pourra être engagée en cas de détérioration ou de perte des images.

La photographe conserve tout de même les fichiers pendant 1 an.

Si le client demande à la photographe de lui renvoyer les fichiers, des frais de dossier d'un montant de 15 euros seront facturés.

Article 13 - Responsabilités

13.1 Conditions météorologiques

En cas de météo défavorable la responsabilité de la photographe quant à la réalisation de la prestation ne pourra être engagée. La séance photo sera reportée à une date ultérieure mais ne fera en aucun cas l'objet d'un remboursement.

13.2 Force majeure ou maladie

Les événements de force majeure (décès, maladie, accident...) qui empêcheraient l'une ou l'autre partie de réaliser la séance photo ne donnent pas lieu à un versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La prestation sera annulée ou reportée à une date ultérieure à la discrétion de la photographe.

13.3 Problème technique et accident

Lors des séances photos, les problèmes ou incidents techniques empêchant la réalisation de la prestation en partie ou dans son intégralité ne peuvent donner lieu à un versement de dommages et intérêts. L'intégralité du montant déjà versé par le client fera l'objet d'un remboursement. La photographe s'assure du bon état de son matériel.

Un remboursement de la prestation aura lieu en cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison.

Article 14 - Droit d'auteur et propriété intellectuelle

14.1 Les photographies dont la photographe est l'auteur constituent des œuvres de l'esprit, telles que définies par le code de la propriété intellectuelle (art. L112-2 CPI). Les photographies sont réservées à une utilisation personnelle et privée des clients, utilisation soumise, sur quelques supports que ce soient, au respect des dispositions du code de la propriété intellectuelle, et plus généralement des lois et conventions en matière de droits d'auteur. Aucune photographie ne peut ainsi être modifiée de quelque manière que ce soit, sans accord écrit et préalable de l'auteur. Les clients s'engagent à respecter l'intégrité des œuvres de la photographe, et notamment à en rendre

fidèlement les couleurs, sans les tronquer ou les déformer. (art. L121-1 CPI)

14.2 Les photos restent la propriété intellectuelle de la photographe et cela quelque soit le support sur lequel la photo aura été livrée. Aucune cession de droit d'exploitation sur les images n'aura lieu sans l'accord explicite et écrit de la photographe.

14.3 Les photographies, en format numérique ou analogique, demeurent la propriété de leur auteur ou de ses ayants droits. (art. L111-3 CPI). Toute utilisation, quelle qu'elle soit (diffusion, exposition, reproduction...), autre que strictement personnelle, d'une photographie est donc interdite sans l'accord écrit et préalable de l'auteur.

14.4 Pour toute utilisation des images autre que dans celle du cadre privé, des droits d'auteur dépendants du mode et volume de diffusion seront évalués et facturés par la photographe.

14.5 Toute utilisation des clichés de la photographe au-delà de cet usage et sans son autorisation écrite sont constitutives de contrefaçon au sens de l'article L 335- 2 du même Code, et sont punissables, en vertu de cet article, de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300.000 € d'amende.

Article 15 - Droit à l'image

Sans demande écrite du client lors de la signature du devis et sous réserve du respect des droits des personnes et des biens photographiés, l'auteur se réserve le droit d'utiliser les images à des fins de promotions de son activité (réseaux sociaux, site internet, flyers, brochures...). Le droit à l'image court sur une durée de 2 ans et est renouvelé par tacite reconduction.

La Photographe s'interdit d'exploiter toute photographie susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'image ou à la réputation des clients.

Article 16 - Stockage et utilisation des données personnelles

La photographe s'engage à utiliser les données personnelles uniquement dans le but d'une gestion interne à son entreprise (devis, réservation, suivi de commande, rendez-vous, newsletters...)

Les informations concernant les clients ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

La photographe vous ajoutera à sa liste email qui implique uniquement l'envoi d'une newsletter par saison et éventuellement des emails pour vous informer des évolutions de ses prestations. La photographe utilise la plateforme MailChimp pour l'envoi et le stockage des adresses emails.

Vous pouvez vous opposer à l'inscription à la newsletter ou vous y désinscrire à tout moment par simple courriel.

Article 17 - Loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises. Toute action en justice devra se faire auprès d'un tribunal situé dans le département de résidence du photographe.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la photographe a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus et y adhérer sans réserve.